

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МКОУ «СОШ №4» города Карабаша
на 2024 год



№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1	Информации об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Информацию, размещенную на общедоступных информационных ресурсах откорректировать. Привести в соответствие с установленными требованиями	Апрель-май	Директор И.А.Мешкова Программист С.В.Полдюков		
2	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью,	Устранить недостаток, информацию об образовательной деятельности организации,	Апрель-май	Директор И.А.Мешкова Программист С.В.		

	полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационный стендах, на сайте.	размещенной на информационный стендах, на сайте сделать более открытой, доступной и полной		Поляков		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.	Обеспечить комфортные условия для образовательной деятельности в организации в полном объеме	Апрель	Директор Мешкова И.А.		
4	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Анкетирование родителей Анализ результатов анкет Улучшение условий предоставления образовательных услуг	Май	Директор Мешкова И.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Оборудовать входные группы для свободного доступа инвалидов	июль	Директор И.А.Мешкова		
6	Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Анкетирование родителей детей с ОВЗ Анализ результатов анкет Улучшение условий предоставления образовательных услуг	Май	Директор Мешкова И.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Инструктажи сотрудников школы по доброжелательному общению с посетителями	апрель	Зам по хозяйственной части Барфакова Ж.И.		

8	<p>образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>		<p>Обновить информация официального школьного сайта, используя ПОС</p>	<p>май</p>	<p>программист Поляков С.В.</p>
<p>9</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>					
9	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг</p>	<p>апрель</p>	<p>Зам. директора по УВР М.А.Популовских</p>	
10	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.</p>	<p>Изменение графика работы в индивидуальном порядке, используя разные виды предоставления услуг</p>	<p>апрель</p>	<p>Директор И.А.Мешкова</p>	